

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和 6年 3月 25日

事業所名 児童発達支援ふおるて 保護者等数（児童数）30人 回収数 26人 割合 86.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	3	0	0	一人一人の活動スペースが確保されている。	今後も活動の工夫をし、ケガなどないようにスペースの確保に心がけます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25	0	0	1	配置数も多く専門性も高い。	今後も手厚い支援を継続してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25	0	0	1	絵でわかりやすく収納場所がしめされておりスムーズに生活できる。	今後もわかりやすい環境設定を心がけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	1	0	0	清潔できれいに保たれており安心して活動できる。	今後も継続してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	1	0	1	十分な時間をとり、面談して課題が分析されている。	今後も継続してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	0	0	2	現在必要としている課題を具体的な内容も共通認識して設定できている。	今後も継続してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24	2	0	0		今後も継続してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	1	1	1	様々な活動内容があり季節のこを取り入れている。	季節感のあるものや流行りのキャラクターなども取り入れ、子どもたちが注目しやすい活動を目指します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2	7	11	併行通園のためそのような機会はありません。	ご希望があれば情報共有させていただきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25	1	0	0	丁寧に説明された。	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	0	0	0	丁寧に説明された。	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	23	1	0	0	父母がどのように子どもに接すればいいか常に教えてくれる。感覚運動あそびの保護者参観もあれば嬉しい。	夕方メニューの時間も保護者参観の時間を設けていき、子どもさんたちの様子を共有させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか	26	0	0	0	毎週コミュニケーションをとりでき ている。不安や心配を吐露 できる場所があり心強い。	子どもさんの様子をよく 観察し、変化や成長を共 有させていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われている	26	0	0	0	子どもの様子に変化がある 時、すぐに声をかけてくれ る。変化の気づきが早い。	今後も継続してまいりま す。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている	15	4	3	4	保護者会の開催等あり支援 されている。同じような特 性を持つ保護者同士で話す 機会があると嬉しい。	保護者会や外部講師を招 いて講演会を開催させて いただきました。今後も 継続してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい る	24	1	0	0	生活や活動の小さな困り事 も聞き入れてくれて適切に 対応してもらえらる。	相談された時に、柔軟に 対応できるように体制を 考えていきたいと思いま す。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされている	24	0	0	1	毎回子どもの様子を教えて くれる。	今後も情報共有をこまめ にさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されている	24	1	0	0	毎月活動の様子を書面でく れたり、ホームページでも 活動内容や予定がわかる。	今年も月に1回ホーム ページに活動の様子を掲 載させていただきました。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	24	1	0	0	注意されている。	今後も十分に注意してま いります。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されている。また、発生を想定した 訓練が実施されている	22	0	0	3	保護者にも避難場所の周 知、説明があり訓練もされ ている。	契約時に説明させていた だき、常に玄関にマニユ アルを置かせていただい ております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	24	0	0	1		今後も継続してまいりま す。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24	1	0	0	幼稚園よりも楽しみにして います。	今後も楽しく通っていた だけよう、また温かい 居場所になるよう努力し てまいります。
	23	事業所の支援に満足している	24	1	0	0	子の成長が感じられサポ ートに感謝している。どの先 生もいつも明るく全力で子 どもに向き合ってくれて、 いつも助けられている。親 子共に成長でき、こちらに 通わせることができ本当に 良かった。	子どもさんたちは勿論の こと、保護者様にも「通 いたい」と思っていた けるような場所にしてい きたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。