

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和 7年 3月26日

事業所名 児童発達支援ふおるて 保護者等数（児童数）25人 回収数 24人 割合 96.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	2	0	0	とても広い場所であつ安全 そうなので安心して預けて います。	今後も活動の工夫をし、 ケガなどないようにス ペースの確保に心掛けま す。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	24	0	0	0		今後も手厚い支援を継続 してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化され た環境になっている。また、障害の特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情 報伝達等への配慮が適切になされている	24	0	0	0	絵や文字を使い視覚でわか りやすくなっている。	今後もわかりやすい環境 設定を心がけます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっている。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっている	24	0	0	0	いつも清潔で掃除が行き届 いている。 部屋が広いので運動もでき て子どもは楽しそうです。	今後も継続してまいりま す。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成され ている	23	0	0	1	子どもの特性や課題をよく 理解してもらえている。	今後も継続してまいりま す。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れている	23	0	0	1	具体的な対策を考えていた だいたり、共有しようとし てくれている。子どもへの 接し方で困ることがあつて も適切に対応してくれる。	今後も継続してまいりま す。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい る	23	1	0	0		今後も継続してまいりま す。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ている	19	2	0	3	毎週違う遊びや活動がで き、子どもも楽しく通所で きている。	季節感のあるものや流行 りのキャラクターなども 取り入れ、子どもたちが 注目しやすい活動を目指 します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	4	7	9	半日のプログラムなので幼 稚園の行事にも参加でき ている。	ご希望があれば情報共有 させていただきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 がなされた	24	0	0	0	契約時に書面、口頭の両方 で説明があつた。	今後も丁寧な説明を心が けてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れた	24	0	0	0		今後も丁寧な説明を心が けてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	22	1	0	1	子どもへの対応でよくないところはしっかり指摘してくれて、どう対応するのがよいか具体的に指導してくれる。	夕方メニューの時間も保護者参観の時間を設けていき、子どもさんたちの様子を共有させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	よく話を聞いてくれる。預ける時にコミュニケーションがとれている。	子どもさんの様子をよく観察し、変化や成長を共有させていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	1	0	0	面談で現状の確認をしてくれたり、わからないことや困っていることに対してアドバイスをしてくれる。	今後も継続してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	5	1	2	会が少ないように感じる。就学だけでなく日々の生活について等。	働いていらっしゃる保護者の方が多くなかなか難しいところですが、鋭意努力しそういった機会を作っていきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	1	0	1	連れて行く度に様子はどうか、困りごとがないかを聞いてもらえるのでこちらも話をしやすい。親の悩み事も溜め込まず済むのでありがたい。	相談された時に、柔軟に対応できるように体制を考えていきたいと思えます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	1	0	0		今後も情報共有をこまめにさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23	0	0	1		今年も月に1回ホームページに活動の様子を掲載させていただきました。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23	1	0	0		今後も十分に注意してまいります。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	0	0	0	書面を渡してもらえて、家で常に確認できる。訓練も様々な想定を複数回実施している。	契約時に説明させていただき、訓練を実施した際はその旨報告させていただいています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	0	0	0	避難訓練も楽しんで参加している。	今後も継続してまいります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24	0	0	0	楽しみにしています。次はいつ通所できるか家で聞かれるように楽しみにしている。	今後も楽しく通っていたらいいな、また温かい居場所になるよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	23	1	0	0	とても満足しています。その子その子に合った支援をしていると思う。	子どもさんたちは勿論のこと、保護者様にも「通いたい」と思っていたらいいなと思うような場所にしていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	------------