

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援ふおるて				公表日	2026年 月 日	
					利用児童数	26人	回収数 25人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	0	0	椅子、机の用意や撤去をその都度行っていたスペースは十分です。限られた空間でも活動しやすいように整えられています。	今後もすっきりとした環境で怪我のないようにスペースの確保に心掛けます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	1	適正人数がわからない。職員の数が多く安心です。手厚く、たくさんの職員の方に支援してもらっている。	適正人数をお示しし、今後も手厚い支援を継続してまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	1	絵や写真を使うなどして、わかりやすくなっている。	利用者の側に立って考えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0	子が安心して遊んでいるので問題ないと思います。	今後も気持ち良く過ごせるように清潔にまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	1	細かく子どもの特性をみてもらえている。	視点をとらえ職員同士で共有していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	0	合っていると思う。	職員同士時々振り返りをし、初心に戻って確認をしていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0		現場のカンファレンスを大事にし、今後も保護者様のニーズに合った計画を作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	1		本人のみならず家族の状況を把握し、思いを尊重して支援させていただきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1	職員の方に意識的に関わっていただいていると思います。	今後も継続してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	1	毎回異なる取り組みで子ども楽しそうです。	季節感や子どもたちが気になるものを取り上げ、注目できるように工夫してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	9	6	保育園との連携はしていただいています。機会を目にしたことがないのでわからない。	ご希望があれば情報共有させていただきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0	0		同じく、今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	3	0	2	施設での活動以外にも家庭で意識するポイントなども教えていただき助かっています。講習会は、子どもと自分を改めて見つめ直す良い機会となりました。	今年は、年少さんの保護者様を対象に5回の「ペアレント」を開催させていただきました。好評をいただいたので今後も継続してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0	保護者側はそう思っています。来所の度に話すことができています。	子どもさんの様子をよく観察し、ちょっとした変化も気づいていけたらと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	0	はい、助言やアドバイスが助かっています。本人は勿論、兄弟の助言をしてくれて親身に相談にのってくれます。	今後も継続してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0	子にも親にも共感的に対応いただいている。	今後も継続してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	7	3	4		働いていらっしゃる保護者様も多くなかなか難しいところですが、夏に実施させていただいた研修会は交流が図られた良い機会だったかと思われます。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	0	適切に対応してくれる雰囲気は感じています。	柔軟に対応できるように体制を整えていきたいと思っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	0		今後も情報共有をこまめにさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	1	1	ふおるで通信を楽しみにしています。個人的には先生のお勧めの本の紹介が好きです。	今年も月1回程度ホームページに活動の様子を掲載させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	1		今後も十分に注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	1		契約時に説明させていただき、訓練を実施した際にはその旨報告させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	0	しっかり訓練をしてくれている。	今後も継続してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	1	室内は安全かと思うが、散歩に出かける時の安全性については説明がないのでわからない。安全の確保やそのための工夫がされていると思う。	常に安全を優先し、散歩に出かけた際には場所やその時の様子を保護者様にしっかりとお伝えしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	3	お迎えに行った時に何があったのかちゃんと説明してくれる。	やむを得ず事故が発生した時は、保護者様に丁寧に説明させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	いつも楽しみにしている。	「ここにくるとほっとできる」と言われるような居場所を目指してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	0	家庭でふおるでの話が出るくらいとても楽しみにしています。	今後も楽しく通っていただけるよう、スタッフ一同たくさん声をかけ合っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	親子で満足しています。子ども親もいつも先生たちに安心感をいただいています。	子どもさんたちは勿論のこと、保護者様にも「通いたい」と思っていたらいい場所だと思っています。