

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 わおん

公表日 R7年3月26日

利用児童数

40名

年 月 日

回収数

35名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1	1	0	親子5組でも楽しめるスペースです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	3	0	1	友達の輪から離れても職員が付いてくれます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	3	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	0	0	寒くなると、床やトイレまでの道のりにじゅうたんを敷くなど冷たくない対応してもらえて有難いです。手洗い場と共にアルコールもあり、部屋の温度も職員が気にしてくれます。建物自体が古い印象です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	5	0	1	成長と共に困り事も変化していくので、その都度振り返り付き合っていただけで感謝です。一律の課題以外にも個人の能力に応じた課題に取り組み時間がある良いなと思ったため。じっとしてられない子どもをなだめてくれると共に場所の移動を考えてくれます。自分の子に対しては良いと思っていますが、他の子は同じ内容でいいのかと思うことはあります。	ひとつの活動の中で個々のねらい（課題）を明確にできるよう検討していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1	0	3	見たことなかった。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	0	1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1	0	1	子どもの4つの支援に職員さんたちが協力してくれます。定期的に行われる説明で細かく話してくれます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	2	悩みがある子どもについて寄り添ってくれます。普段単独なので、詳細はわかりません。内容の説明はしてもらっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	10	11	年齢の近いとこや友達と遊んでいます。	今年度は交流はありませんので、今後は検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	1	時間を取って下さり成長についての悩みなど聞いてくださり説明してくれます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	0	1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32	2	1	0	小さな成長や変化にも気が付いて教えてくださったり、こちらの話を聞いてもらえています。伝え合いができていかわかりません。	まだ不十分ところがあると思いますので、今後は更に共通理解に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	1	0	活動する前に助言等をしてしてくれます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	1	1	共感的な支援がどのようなものかわかりません。	共感的な支援についてご家族に理解していただけるように職員が学びます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	8	1	5	保護者同士の交流機会がありますが、機会をもう少し増やしてほしいです。兄弟はいないのであるかわかりません。保護者会を開催してもらいましたが、とても良かったです。保護者会はあるけれど、兄弟向けイベントはよく分からない。兄弟同士の交流はないように感じる。兄弟向けのイベントはわからない・・・3名	保護者同士の交流は来年度回数を増やせるように努めます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	0	1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	1	子どもが落ち着いている時も、もちろん、癇癪を起こしている時も配慮してくれます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	2	0	3	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2	0	1	子ども通園、親子通園とランダムで訓練してくれています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	0	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	0	3	事故等発生しなくて良かったです。事故はないですが、体調不良の時はすぐに連絡をいただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	1	0	1	どの先生方にも心を開いている様子なので、安心感を持っていると思います。毎回、安心して楽しく過ごすことが出来ているようです。安心して通所出来る所です。不安な気持ちなく毎回通所できています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	2	毎回家しみにしています。わおん大好きなようです。家にいる時よりわおんにいる時のほうがテンションが高いため「楽しい場所」になっていると思います。ありがとうございます。非常に楽しみに通所しています。幼稚園に行きたいと言う時もある。毎回、行くのをとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	1	いつもありがとうございます。通所前は不安でしたが、職員が親子に寄り添ってくれるので満足です。