

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援わおん

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 38

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	1	・使っていなかった半分スペースも使うようになって良かったと思います。 ・活動する部屋は広くていいが、子供用トイレがもう一つあるといい ・以前に比べて、仕切りを外して広々使っているとおもう ・少人数なのでちょうど良いスペースだと思いました ・広すぎず狭すぎず友達とも程よい距離も置けるし一緒に遊べる。	子ども用トイレや兼用トイレが使いやすい様、環境を整えます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	1	・先生が増えたのは単純に手厚く見て頂けるのでありがたいです。 ・言葉を発出しづらい子どもにとって、充分過ぎるくらい手厚くありがたいです。 ・たくさんいてありがたい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	1	・不衛生ではないですが、建物自体が古いので時々気になるところはあります。	壁のひび割れの補修や、清掃等に努めてまいります
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	2	・今年から言葉の引き出し方を教えてくれる先生が入りとてもありがたい ・わおんに通うようになってできることが増えている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	1	・小学校に無事兄弟と同じように行けるように支援を受けてきた。年長になり小学校の普通級・支援級にどうするかと話になったとき、こちらとは支援級のことは考えてなかったが、少しでも支援級の方がいいと判断があったなら、早めに伝えてもらい、対策をしたかった。最終的には普通級に行くことになったが。	お母様の気持ちに寄り添った面談・相談を行えるよう、伝え方等により一層気を付けてまいります
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2	0	1	・子供が苦手な部分を少しでも克服できるような活動をしていただいている。 ・個別支援計画を普段から意識することはあまりなく、面談時のみになっている感じはします（保護者の意識としても）	職員・保護者ともに、計画を意識できる取り組み、伝え方の工夫を行います
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	0	・月のイベントに合わせて制作をやってくれていて楽しそうです ・活動がかなり凝っていて子どもがかなり楽しめているため、先生方がかなり事前準備を下さっているだろうと感謝しています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	6	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	0	1	・頻度は多くないと感じます	年数回実施できる様、計画します 図書貸出しなど、一緒に研鑽して行ける態勢を整えます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	2	0	0	・毎回活動後に丁寧な説明をしてくださり、ありがたいです。 ・専門的な視点で色々工夫した活動を行ってくださっているように思います。とてもありがたいです。その日の活動のねらいや、それに対する我が子の表れなどをお迎えの際にひと言でも個別に教えていただけると、子の様子が分かって安心しますので、お願いしたいと思います。	お帰りの際の伝え方の工夫とともに、 参観頻度を増やし、こまめにじっくり お話しできる様態を整えます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	・面談では、困っていることに対して具体的な対応方法などを提示して頂けるので助かりました。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	4	0	2		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	3	・きょうだい向けのイベントはないと思います。保護者会はありませんが1年に1回くらいかと思います。 ・親子通園前は保護者同士で部屋を変えて話す時間がありましたが、R7年へは無かったので、あっても良いと思いました。	年度末に保護者会を実施しました。 今後は様々なテーマで、頻回に保護者会・研修などを実施していきます	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	5	・怪我も血が出ていなければ報告はありませんでした。顎に大きなアザができていたので、子供に聞いたら活動中に転んだと言っていました。ひどいアザだったので、さすがに報告がほしかったです。	伝え漏らしのないよう、その日の出来事の共有態勢を変更し、整えます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・いつも皆さん笑顔で迎えてくれるので、とても安心感があります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0		