

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和 5年 3月 13日

事業所名 児童発達支援わおん 保護者等数（児童数） 37 人 回収数 35 人 割合 95 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	31	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 十分に活動できる 体を動かしたり、制作するスペースがしっかり作られている。 自由あそびの時も活動する時も友だちみんなで十分にスペースがあると思います。 活動的な子どもたちの運動範囲を考えると、スペースが限られている場合もありそう。 もう少し広いスペースがあると 	食事等の生活スペースと活動のスペースの住み分けをはかるため、パーティションで仕切っています。近隣の公園への散歩や公共施設の活用を行い、活動の幅を広げられるよう今後も検討を重ねていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	32	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 専門性と言われると判断しにくいです 適切に思う 職員の数はしっかりとられている。 	よりよい支援につなげられるよう、研鑽してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 使いやすく適切であるように思う 入り口を入れてすぐ活動スペースになっているので、本人も分かりやすい。 バリアフリー化には入口が入りづらいと思う。 食べる時と、活動する場所を変えたり目で見て分かりやすいように絵で分かりやすくしてくだ 	・防犯・安全面を考慮して風除室の設定、扉の設定をしています。今後必要に応じて、スロープの設置など検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とても清潔である 活動するスペースは広々として清潔である。 とてもキレイで広くて過ごしやすいと思います。屋内でも広々遊べるので楽しそうです。 いつも綺麗で清潔な空間だと思います。 	今後も継続してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> しっかりと作成されている 体を動かしたり、制作で指先を使ったり絵本で言葉やうながしたりしてくれている。 時間をとって一緒に考えて下さると思っています 	今後も継続してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	33	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 色々アドバイスもしていただき助かっています。 分かりやすく適切であるように思う どういうところが問題で伸ばしていくかを聞いてくれて、支援内容を提案してくれた。 知識不足で児童発達支援ガイドがよく分かっていませんでした。すいません。ちゃんと支援してく 	今後も継続してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ずっと見ている訳ではないので、その子にあった支援をしてきている。 通いやすいように考えて下さっているとあります 	お子さまの様子をご家族と共有し、継続してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	33	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 毎回工夫されている 週によって活動する内容が違う。 毎週色々な活動内容や遊びが出 	今後も継続してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	3	6	19	<ul style="list-style-type: none"> ・単独通園ではないのでわかりません ・平日はこども園に通っています。 ・長く通っているわけではないのでわからない ・そういう機会があるかはわからない。 ・障害があるかないかは、認められない、認める事ができないと思うので関係ないと思います。 ・他の幼稚園等の子どもたちと会う活動はないけれど、よく広場に 	通園されている園での困り感への一助になること、頑張りにつなげられるよう今後も支援してまいります。また、近隣の公園や、公共施設での交流を通して社会で必要なさまの学びとなるよう今後も継続してまいります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧 ・しっかり説明してくれた。 ・通い始める前にしっかり丁寧な説明を受けました。 	今後も継続してまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な支援内容である ・支援内容を説明してくれた。 ・正直内容を忘れてしまっているところもありますが、通い始める前に支援内容等しっかり説明してもらいました。 	今後も継続してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	25	1	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・どのような内容かがわかりません。 ・しっかり行われている ・家族支援プログラムの時間が毎回行われている。 ・ペアレントトレーニングがなかなかできていないです。 	初年度かつコロナ渦の環境もあり今年度は勉強会等の実施を見合わせてきました。今後は実施に向け、検討してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの日頃の状況をこちらからもお伝えできるとよいかと思います。 ・先生方としっかり話せる ・迎えに行ったときにその日の状況など教えてくれる。 ・毎回、今日は〇〇できました！とちょっとグズッとしまいましたとか丁寧に状況を教えてくださり、アドバイスももらえるので安心だし助かっています。 ・病院の先生から聞いたことや生活リズム等一緒に考えて下さっているので安心しています。 ・子どものちょっとした変化などもその都度報告していただき、成長や課題などに気づくことができ、とてもありがたいです。 	送迎をご家族にご協力いただき、ありがとうございます。今後もお子さまのあらわれを共有してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がありません ・色々と言ってもらえる ・面談など行ってくれている。 ・毎回質問したり聞いたことにアドバイスしてもらっているので助かっています。 	経験がないとのご意見、申し訳なく存じます。こちらからも、ご家族へのお声掛けをさせていただくとともに、必要に応じて随時面談を実施させていただきますので遠慮なくスタッフにお声掛けください。
適切な支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	3	9	15	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がありません ・父母の会というのがあるのを知りません。 ・あっても平日の参加は難しいです。 ・保護者同士のつながりはないように感じる ・保護者同士はそんなに話したことはない。 ・毎回ほかお母さんお父さんと話したり色々聞いたりできるので楽しいです。 ・もう少し保護者同士の会話をしたいがそんな雰囲気ではない。少し残念です。 	今年度は初年度ということもあり、少しずつクラスが整っていくなか、コロナ渦という状況もあり交流の場を設ける事ができなかったこと心苦しく存じます。今後は、クラス単位の顔合わせから、少しずつご家族同士の連携のきっかけ作りができるよう検討してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々と手をつくしてくれるように思う ・相談したいことがあると、聞いてくれている。 ・今までわかりにくかった子どもの素顔や行動、思いなどを事細かく記録し、伝えてくださった。感謝です!! ・困っていることや大変な時、毎回すぐに対応をしてくれてどんな相談も聞いてくれ 	ご家族からのご相談に真摯に向き合い、ご安心していただけるよう対応してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりとされている ・配慮されていると思う。 ・毎回何かあれば一緒に考えてくれたり無理に活動に参加しなくてもよくして下さったりしてくれます。 	今後もより丁寧な情報共有ができるよう継続してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見ていません。 ・活動内容等は毎回報告があり、おたよりにもしっかり書かれている ・毎月、行事予定の紙が配られる。 ・ホームページを見たことがない。 ・会報?でまわってくるので今日は何して遊ぶのかわかってとてもいいです。子どもの写真をもう少しのせてもえらるととても嬉しいです。 	3月中旬より、ホームページがご覧いただけるようになりました。毎月クラス単位で発行している「わおん通信」もご覧いただけるようになります。通信には紙面に限りもございますので、今後は参観日などを企画し、お子様の様子をご覧いただけるよう検討してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されているように思う ・されていると思う。 ・もちろんバッチリです!!安全。 ・何も心配していないです。 	今後も十分に注意してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	32	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと訓練されているように思う ・マニュアルの紙をもらって説明してくれた。 ・通い始める前に色々説明をしてもらいました。火災・地震等を想定して訓練して下 	今後も継続してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているように思う ・定期的に避難訓練をしている。 ・避難訓練も定期的みんなで行っています。 	避難訓練の日程は、玄関に掲示させていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	31	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・慣れてきてスツと教室に入れている ・行けば楽しんでいる ・とても楽しみにしている ・わおんがある日は楽しみにしている。 ・表現など工作を特に楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・その日の体調によって泣いてしまう時もあるけど、最初よりよくなっていると思います。 ・毎朝のおもちゃを楽しみに通ってくれている 	今後も楽しく通っていただけるよう、職員も楽しく学びプログラムに活かしてまいります。	
	23	事業所の支援に満足している	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は明るくあたたかい雰囲気を受け入れてくれる ・できないことよりもできていることに目を向けてくれる ・子どもは楽しそうに通っています。 ・いつも親切にいただき大変満足しています。ありがとうございます。 ・満足である ・満足している。 ・遅刻や、迎えが遅くなってしまった時でも、顔色などの表現はなく、むしろ共感などをして頂けるので、心地よい環境です。 ・ほとんど家で過ごさせてしまっていたので「わおん」で先生やお友だちと交流するようになって一気に成長したと感じる事が多いです。これからもよろしく願います。 ・先生方もみんな優しく親切にして下さってとても安心して楽しく通わせてもらっています。いつもありがとうございます。 ・子どもが興味を持ち、楽しく取り組める活動を日々してくださって、とても満足して 	今後も、ご利用者様に満足してご利用いただけるよう努力してまいります。	
		その他の意見	<p>・どの質問でも、やわらかな対応で、素敵な方々が最高。積極的でとても良いと思います。うまく言葉では言い表すことはできませんが、不安や対応に悪いと思ったことはありません!!ただ、この質問分のアンケートは意見を全て理解して記入することは無茶ぶりだと思いました!!とにかくもっと幅広く、いろいろな場所にたくさんの子どもの制限なく通えたらいいなと思います。保育園にプラスや小学校にプラスなど、人とのコミュニケーション、集団行動が苦手になっていく、慣れる事ができなくなる前に・・・。</p>						

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。