

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和 6年 3月 25日

事業所名 児童発達支援わおん 保護者等数（児童数） 39人 回収数 35人 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	31	3	0	1	・定員人数出席してる日でも十分にスペースはあると思う。 ・少人数の活動なので、スペースは充分だと思う。 ・決して広くないと思うが、他の事業所がどれくらいなのか不明のためわからない ・適切だと思う	食事等の生活スペースと活動のスペースの住み分けのため、パーティションを活用しています。近隣の公園への散歩や公共施設の活用を行い、活動の幅を広げるよう検討を重ねています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	2	1	2	・適切だと思う	よりよい支援につなげられるよう、研鑽してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	3	0	1	・一つ一つ行動に絵で説明があり分かりやすいと思う。 ・活動する場所と手洗いトイレの場所と区切られていたり、おもちゃをしまっておくところも、分かりやすいと思う。 ・棚等にイラストが付いているので、目視でわかる様になっていると思う	・防犯・安全面を考慮して風除室の設定、扉の設定をしています。今後必要に応じて、スロープの設置など検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	34	0	0	0	・いつも清潔で安心していきます ・活動する場所は片づけられているので心地よく過ごせている。 ・なっていると思う	今後も継続してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	33	2	0	0	・保護者の意見も聞いてくれて、職員方も意見を言ってくれるので、しっかり計画が立てられていると思う。 ・話をよく聞いてくれる ・されていると思う	どちらともいえないのご意見を真摯に受け止め、今後もより丁寧なモニタリング、アセスメントを行い、計画作成に反映できるように研鑽してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	4	0	3	・しっかり考えて、支援内容を設定してくれている。 ・されていると思う	今後もより、児童発達支援計画立案時には設定された支援内容が目指すところをご理解いただけるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32	3	0	0	・子どもによって支援するところが違うと思うので完璧に計画に沿った事は難しいと思う。 ・してくれている。 ・されていると思う	お子さまの様子をご家族と共有し、個々の計画に沿った支援を行うとともに、集団活動の中にも落とし込めるよう支援方法等検討してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	2	1	1	・工夫されている。 ・されていると思う	よりよい支援につなげられるよう、研鑽してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	1	7	15	・保育園へ通っているため、わおんとしての交流はないと思う ・土曜日利用なので不明です	通園されている園での困り感への一助になること、頑張りにつなげられるよう今後も支援してまいります。また、近隣の公園や、公共施設での交流を通して社会で必要なきまりの学びとなるよう今後も継続してまいります。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	35	0	0	0	・説明してくれた。 ・丁寧に説明していただきました	今後も継続してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明してくれた。</li> <li>・丁寧に説明していただきました</li> </ul>	今後も継続してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	28	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時にこどもの様子を見ることがペアトレとは思えない。このプログラムで子どもの発達が促進されるとは考えづらい。</li> <li>・どの部分がペアレントトレーニングに当てはまるのかが分からないが、褒めてもらったことはよくある。</li> <li>・迎えに行った時、今日はこういうことをやりましたと報告してくれる。</li> <li>・行われていないと思っているがされていたらすみません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を真摯に受け止め、今後も研鑽してまいります。来年度は外部講師を招いてご家族とともに学ぶ機会など設けていくことも計画してまいります。</li> <li>・わくわくタイム（単独通園）等で、よりお子さまの支援についてご家族との意見交換、共有が図れるよう内容についても検討してまいります。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になったことや、出来たことなど伝えてくれる。</li> <li>・日頃の様子も聞いてくれるので、成長を客観視することができます。</li> </ul>	送迎をご家族にご協力いただき、ありがとうございます。今後もお子さまのあらわれを共有してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時によく聞いてくれたり、その時に助言も頂けてます。</li> <li>・行われている。</li> <li>・計画作成以外の時は、特に面談はないと思う</li> <li>・されていると思う</li> </ul>	ご指摘の通り、計画作成以外の定期的な面談を今年度は実施できていません。次年度に向けて計画を進めるとともに必要に応じて随時面談を実施させていただいています。遠慮なくスタッフにお声掛けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	10	5	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのぐらいの頻度で行うべきかわからないが開催するのであれば2～3か月に1回のペースが理想と考えます。</li> <li>・父母の会というのがあることを知らない</li> <li>・保護者同士で話をする場は無いように感じます</li> <li>・活動は少ないと感じる（保護者会）</li> <li>・時間が合わず参加できなかったがきかれていたと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は昨年度見合わせたおしゃべり会（親子通園保護者対象）の実施、保護者会（就学について）を開催いたしました。ご意見を参考に次年度に向けてよりご家族との学びの場を設けられるよう計画してまいります。また、単独通園、表現あそびでもおしゃべり会が企画できるよう検討してまいります。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談をよくするわけではないのですが、しっかり対応してくれていると感じます。</li> <li>・相談したいことがあると言うと、時間を作ってくれるので、迅速に対応してくれていると思う。</li> <li>・相談の申し入れをすれば、受け入れてくれると思われる。</li> <li>・相談には時間をとって対応していただいています。</li> <li>・すぐに相談の機会を設けてくれます。</li> <li>・されていると思う</li> </ul>	より、相談の申し入れがしやすい環境となるよう送迎時などご家族へのお声掛け、定期的な面談を計画してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	0	0	3	・大切な話し合いは、個室でされているので配慮されていると思う。 ・されていると思う	今後もより丁寧な情報共有ができるよう継続してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	29	2	0	3	・毎月活動内容を紙で渡してくれているので発信されていると思う。 ・毎月書面で発信されていて分かりやすいです。 ・されていると思う	ホームページにて毎月クラス単位で発行している「わおん通信」もご覧いただけるようになっております。自己評価もそちらにて公表させていただいております。保護者会などで活動の様子などご覧いただける機会も検討してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	33	0	0	1	・されていると思う。 ・されていると思う	今後も十分に注意してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	30	0	0	4	・実施されている。 ・マニュアルがあるのかわかりません ・やれていると思う	マニュアルの周知、説明の方法を検討し、訓練につきましては今後も継続してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	31	0	0	3	・定期的に行われ、その都度内容も変えて行っている。 ・定期的に避難訓練してくれている。	避難訓練の日程は「わおん通信」に掲載の上、玄関に掲示させていただいております。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	26	5	0	3	・毎回とても楽しみにしています。 ・入り口でこばむが先生たちの顔が見えるとすぐ入る。 ・楽しみに通っている。 ・日によって。嫌がってはいない ・保育園の方へ行きたがっている様子（どちらともいえない） ・大変楽しみにしています	今後も楽しく通っていただけるよう、職員も楽しく学びプログラムに活かしてまいります。また、園を楽しみに通える力の一助となれていればと存じます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満 足 度	23	事業所の支援に満足している	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性の低い職員がいる。親は日々試行錯誤しながら子どもの発達を伸ばそうと努力している。少しでも専門的な支援を学びたいと考え通わせているのに素人以下の対応をされるのは困る。(適切な支援のできる職員もしっかり存在しているが)</li> <li>・満足している。</li> <li>・家ではできない事をやってくれて助かっている</li> <li>・日頃の悩みや相談を聞いてくれて色々とアドバイスしてくれてすごく助かっています。満足しています。</li> </ul>	ご意見を真摯に受け止め、話し合いを重ねています。研修への参加、心理士等専門家を招いてのカンファレンスを今後も継続するとともに職員間の連携を深める事、支援の方法についてご家族と共通理解ができるよう丁寧な話し合いを重ねるなど今後も、ご利用者様に満足してご利用いただけるよう努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。